

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়  
সেতু বিভাগ  
আইসিটি সেল



[www.bridgesdivision.gov.bd](http://www.bridgesdivision.gov.bd)

সেতু ভবন, নিউ এয়ারপোর্ট রোড, বনানী, ঢাকা।

নম্বর: ৫০.০০.০০০০.২০১.৩৮.০২৩.১৫.১৮৩

তারিখ: ৭ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০

২১ মে ২০২৩

### অফিস আদেশ

সেতু বিভাগের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) কার্যকরভাবে বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটি নির্দেশক্রমে নিম্নোক্তভাবে পুনঃগঠন করা হলো।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ এবং বাস্তবায়ণ পরিবীক্ষণ কমিটিঃ

০১	রশিদুল হাসান যুগ্মসচিব (প্রশাসন)	সভাপতি ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	মো: আবুল হাসান উপসচিব (উন্নয়ন)	সদস্য
০৩	মো: আলমগীর হুসাইন সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন ও আইন)	সদস্য
০৪	মো: ইমাম মেহেদী সহকারী প্রোগ্রামার	সদস্য
০৫	মোহাম্মদ আনোয়ারুল নাসের উপসচিব (প্রশাসন)	সদস্য সচিব ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

### কার্যপরিধিঃ

- সেতু বিভাগের প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি-এর উন্নয়ন, পরিবর্তন, পরিবর্ধন, সংযোজন ও হালনাগাদকরণ।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পর্যবেক্ষণ।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সুশাসন শাখায় প্রেরণ।
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে অবহিতকরণসহ সভা আহবান ও প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন এবং অন্যান্য কার্যাদি।

*Atamgir*

২১-৫-২০২৩

মোঃ আলমগীর হুসাইন

সিনিয়র সহকারী সচিব

ফোন: +৮৮৫৫০৪০৩৮০

ইমেইল:

নম্বর: ৫০.০০.০০০০.২০১.৩৮.০২৩.১৫.১৮৩/১(৬)

তারিখ: ৭ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩০  
২১ মে ২০২৩

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) যুগ্মসচিব, প্রশাসন অনুবিভাগ, সেতু বিভাগ
- ২) উপসচিব, প্রশাসন অধিশাখা, সেতু বিভাগ
- ৩) উপসচিব, উন্নয়ন অধিশাখা, সেতু বিভাগ
- ৪) সিনিয়র সহকারী সচিব, প্রশাসন শাখা, সেতু বিভাগ
- ৫) একান্ত সচিব, সচিব এর দপ্তর, সেতু বিভাগ (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৬) সহকারী প্রোগ্রামার, আইসিটি সেল, সেতু বিভাগ



২১-৫-২০২৩

মোঃ আলমগীর হসাইন  
সিনিয়র সহকারী সচিব